	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 1 de 3	

## ACTA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS COMFAORIENTE EPS-S

Fecha: Día 05 Mes MARZO      Año: 2024      Municipio: \_TEORAMA  
 Lugar: OFICINA PRINCIPAL      Hora: 08:30 AM  
 Período de Conformación:

Objetivo de la Reunión: Constituir la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S, donde se definen sus integrantes y se asignan responsabilidades a cada uno de ellos.

### Orden del día:

1. Registro de asistencia
2. Presentación y Aprobación de la Orden del día.
3. Presentación de los asistentes.
4. Postulación de presidente y secretario.
5. Elección de presidente de la asociación y secretario.
6. Presentación de COMFAORIENTE EPS-S
7. Importancia de la Asociación de Usuarios
8. Compromisos de la asociación y de la EPS.
9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.
10. Proposiciones y varios.
11. Fin de la Reunión

### Desarrollo

1. Se registra la asistencia de los participantes, la cual hace parte integral de la presente acta.

2. Se hace lectura del orden del día y se pone en consideración para su aprobación  
Se registran las observaciones que consideren los afiliados, de lo contrario se da por aprobado:

3. Se hace presentación de todos los afiliados a Comfaoriente EPS-S, que decidieron participar en la conformación y ejecución de la asociación de usuarios.

4. Se lleva a cabo la postulación por parte de los afiliados a los cargos de presidente y secretario, para la conformación de la asociación de usuarios.

5. Elección de presidente y secretario, de la asociación de usuarios.


Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido por mayoría de votos como presidente a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
ELIZABETH CAMACHO CAMACHO	37398739

De igual forma Una vez se postularon los interesados y se realiza la respectiva votación, es elegido(a) por mayoría de votos como secretario(a) a, quien a partir de la fecha toma posesión del cargo:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO
CARMEN CECILIA PEINADO CONTRERAS	1007325799

6. Se realiza la presentación de Comfaoriente EPS-S, explicando su razón de ser, objetivos, servicios que ofrece y la importancia que tendrá la asociación de usuarios dentro del mejoramiento continuo que busca la EPS.

	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 2 de 3	

7. De igual forma se expone la importancia de la creación de la asociación de usuarios y la proyección que la misma tiene en la localidad, enfatizando sobre sus funciones y la responsabilidad en beneficio de los afiliados.

8. Se dan a conocer los compromisos que se adquieren al conformar la asociación de usuarios, tanto por parte de los afiliados que hacen parte de la misma, como por parte de Comfaorient EPS-S.

**POR PARTE DE LOS USUARIOS A:**

- a) Velar por la calidad de la prestación de los servicios de salud y la defensa de los usuarios.
- b) Mantener permanente contacto con la oficina de atención al afiliado de COMFAORIENTE EPS-S; con el fin de obtener información sobre el Plan de Beneficios, deberes y derechos de los afiliados, red prestadora de servicios de salud, entre otros.
- c) Promover la divulgación de diferente información generada por parte de Comfaorient EPS-S.
- d) Participar activamente de las diferentes capacitaciones realizadas por Comfaorient EPS-S.
- e) Las personas que deseen hacer parte de la asociación de usuarios de Comfaorient EPS-S, no tendrán jerarquía entre ellos y realizarán su ejercicio de participación en forma gratuita y a favor de la comunidad.
- f) Participar activamente en las reuniones mensuales de la asociación de usuarios de COMFAORIENTE EPS-S.


**POR PARTE DE COMFAORIENTE EPS-S**

- a) Convocar las reuniones mensuales de la asociación de usuarios.
- b) Suministrar a la asociación de usuarios, la información necesaria para comprensión del ejercicio de participación, en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud.
- c) Disponer de una oficina de atención al afiliado que actúe como facilitadora y canal de información con los usuarios.
- d) Establecer un mecanismo de fácil acceso para la inscripción permanente de usuarios afiliados que deseen hacer parte de la asociación.
- e) Mantener información actualizada sobre los tipos de servicios que prestan, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros.
- f) Atender con oportunidad todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, que presenten los usuarios de forma verbal y por escrito.

**9. Elección y conformación de la Asociación de Usuarios.**

Se registran los datos de las personas inscritas para hacer parte de la asociación de usuarios, el cargo al que se postularon y los votos que obtuvo cada uno de ellos.



	ACTA DE CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Versión: 04	Código: F-EPSS-58
	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO	Fecha de aprobación: 21/01/2022	
	EPS-S	Página: 3 de 3	

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	N° VOTOS
ELIZABETH CAMACHO	37398739	BARRIO LA SALIDA	3127678725	PRESIDENTA	
CARMEN CECILIA PEINADO	1007325799	BARRIO EL PIÑAL	3223205834	SECRETARIA	
YULIETH YOHANNA TELLEZ	1092730084	BARRIO CALLE BELEN	3214859399	VOCAL	

Una vez realizada la votación y el conteo de la misma, se da a conocer que la asociación de usuarios de Comfaoriente EPS-S quedó integrada de la siguiente manera:

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CARGO	CORREO
ELIZABETH CAMACHO	37398739	BARRIO LA SALIDA	3127678725	PRESIDENTA	EC0865064@GMAIL.COM
CARMEN CECILIA PEINADO	1007325799	BARRIO EL PIÑAL	3223205834	SECRETARIA	CARMENCECILI APEINADO2000 @GMAIL.COM
YULIETH YOHANNA TELLEZ ORTEGA	1092730084	BARRIO CALLE BELEN	3214859399	VOCAL	YULIETHTELLEZ ORTEGA@GMAIL.COM

10. Se procede a registrar proposiciones y varios en el caso de exista alguna  
NINGUNA

11. Se da por terminada la reunión y se levanta la presente acta, que evidencia la conformación oficial de la asociación de usuarios

Elizabeth Camacho  
Presidente

Carmen Cecilia Peinado Contreras  
Secretario(a)

Se anexa registro de asistencia







**COMFARIENTE EPS'S**  
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO

EMPRESA PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO

## ASISTENCIA A REUNIONES

Versión: 04

Código: F-EPSS-23

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL ORIENTE COLOMBIANO

Fecha de aprobación: 21/01/2022

EPS-S

Página 1 de 1

Fecha: 05-03-2024

Municipio: TEOFAMA

Barrio: CENTRO

Objetivo: CAPACITAR E INFORMAR

Actividad o Tema:

## Conformacion Comite Usuarios

[illegible]

\*\*\*COPIA CONTROLADA\*\*\*

Agente Educativo:

David David Smith

VIGILADO SuperSubsidio  VIGILADO SuperSalud 

